

## THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG

**Nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị tổ chức, công dân  
gửi phản ánh, kiến nghị theo các đường dây nóng**

UBND xã Vạn Lương mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính để kịp thời chỉ đạo, xử lý và chấn chỉnh cán bộ, công chức, cơ quan không thực hiện nghiêm giải quyết thủ tục hành chính theo các nội dung sau đây:

Những Vướng mắc cụ thể trong thực hiện thủ tục hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định thủ tục hành chính cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: Từ chối thực hiện mà không giải thích rõ lý do hoặc không hướng dẫn, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.....

Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ một trong những địa chỉ sau đây (hoặc bỏ trực tiếp và Hộp thư góp ý đặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã Vạn Lương).

**1. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Vạn Lương:**

Địa chỉ: Hiền Lương, Vạn Lương, Vạn Ninh, Khánh Hòa

Điện thoại: 0258.3943250

**2. Phòng Cải cách hành chính – Sở Nội vụ:**

Địa chỉ: Số 01 Trần Phú, Nha Trang

Điện thoại: (0258).3810440

Email: cchc.snv@khanhhoa.gov.vn hoặc [caicachhanhchinhhk@gmail.com](mailto:caicachhanhchinhhk@gmail.com)

**3.** Chuyên mục “ Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị về giải quyết hồ sơ tại Bộ phận một cửa” hoặc chuyên mục “Góp ý và hỏi đáp” trên Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ truy cập: <http://cchc.khanhhoa.gov.vn>

**4.** Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại đại chỉ: <http://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>

Gửi đến cơ quan: Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa, số 01 Trần Phú, Nha Trang, Khánh Hòa.

Số điện thoại chuyên dùng: 0258.3822765

Đại chỉ thư điện tử: [pkstthc.vpub@khanhhoa.gov.vn](mailto:pkstthc.vpub@khanhhoa.gov.vn)